



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение муниципального образования город Краснодар
«Детский сад комбинированного вида № 82»



SQDCM

системный подход к управлению
по целям

*Палкина Елена Анатольевна
Старший воспитатель
Якименко Виктория Андреевна
Педагог - психолог*



SQDCM -это инструмент визуального управления, который позволяет быстро оценить ключевые показатели эффективности рабочего процесса/подразделения/ организации в целом

- **SQDCM** в ДОО - это инструмент визуализации и контроля ключевых показателей для оперативного выявления проблем и улучшения работы всей дошкольной организации, от администрации до конкретных групп.
- Визуальная система ,ориентированная на непрерывное развитие организации на основе целеполагания, определения достижения КРІ(ключевые показатели эффективности) посредством снижения потерь в процессах за счет улучшения операций и обеспечения эффективности процессов



Направления SQDCSM

S	Безопасность
Q	Качество образования
D	Исполнение заказа
C	Затраты
M	Корпоративная культура
E	Экология



S БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность детей и персонала

Примеры показателей по категории «Безопасность»:

- Количество/отсутствие случаев травматизма среди сотрудников/воспитанников при посещении ДО
- Соблюдение сотрудниками требований безопасной жизнедеятельности
- Соблюдение техники безопасности на рабочем месте (охрана труда)
- Соблюдение воспитанниками правил безопасного поведения
- Здоровье сотрудники/ воспитанники
- Уровень заболеваемости воспитанников менее 7-10%
- Пропаганда здорового образа жизни



Качество образования

Качество образовательного процесса, ухода, питания

- Успешная адаптация
- Раннее выявление индивидуальных способностей детей
- Результаты ВСОКО, МСОКО
- Благоприятный психологический климат
- Доверительные отношения родителей и сотрудников
- Активность родителей в жизнедеятельности группы, ДОО
- Компетенция родителей в вопросах воспитания детей
- Качество проведения занятия, прогулки



D Исполнение заказа (Своевременность)

Этот показатель обеспечивает жизнеспособность организации, качество оказываемой услуг , своевременное выполнение задач, планов.

- Высокий уровень удовлетворенности родителей качеством питания, образования
- Широкий спектр качественных образовательных услуг
- Внедрение в практику новых форм дошкольного образования
- Выпускник ДОО (инициативный, самостоятельный, любознательный, коммуникативный, активный и др.)



Затраты

Эфектыўнае ўправленне рэсурсамі, фінансовымі патокамі

- Контроль затрат на освещение, отопление
- Соблюдение стандартов хранения приобретенного оборудования
- Рабочие места оборудованы по системе 5 S
- Устранение потерь
- Контроль затрат от получения прибыли от дополнительных образовательных услуг



Корпоративная культура

- Данное направление ориентировано на измерение вовлеченности и лояльности сотрудников.
(атмосфера, вовлеченность сотрудников, командная работа).
- Количество предложений по улучшениям
- Уровень удовлетворенности сотрудников
- Количество открытых проектов/проектов по улучшениям
- Количество групп участвующих в реализации проекта «Бережливое образование»
- Сотрудники ориентированы на результат
- Популяризация принципов бережливого производства



Е

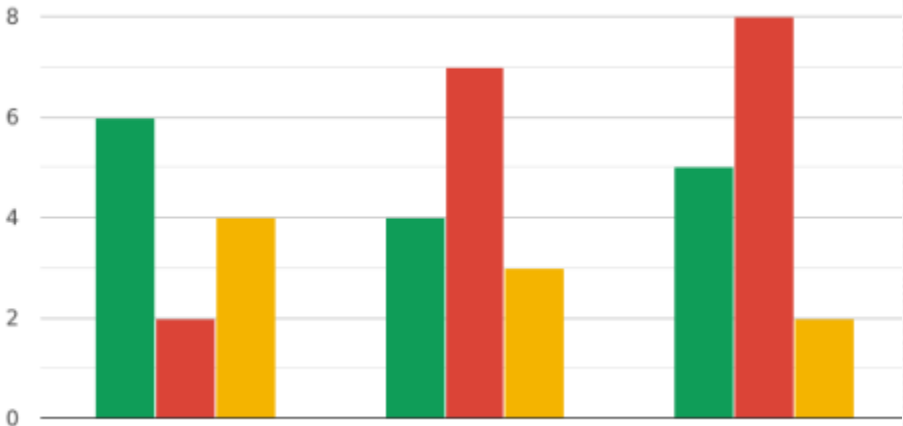
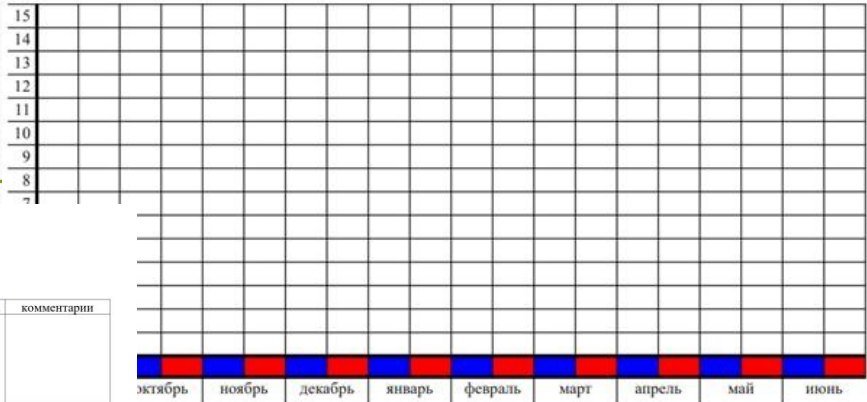
Экологія

Соблюдение экологических норм и правил. Соблюдение норм взаимоотношений общества и природы

- Организован сбор и передача на переработку вторсырья (макулатура, батарейки, лампы, крышки)



Фиксация результатов



БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ

№ п/п	Проблемы	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнитель	Статус

Дата проведения		ЧЕК-ЛИСТ SS	
оценка	комментарии		
Шаг 1 Сортировка, удаление ненужного	Все ненужные вещи удалены или обозначены Все ненужные вещи перемещены на новое место или утилизированы Определены места для хранения материалов, документации		
Шаг 2 Самоорганизация, соблюдение порядка, определение для каждой вещи своего места	Все пути и проходы доступны и свободны Все средства производства чисты и функциональны Рабочие места содержатся в чистоте		
Шаг 3 Соблюдение чистоты, систематическая уборка.	Графики уборки и обслуживания существуют и соблюдаются Пространство для загрузки доступно и свободно Порядок поддерживается через визуализацию		
Шаг 4 "Стандартизировать" процесс.	Все ненужные вещи регулярно удаляются Все маркировки и обозначения актуальны Есть стандарт		
Шаг 5 Совершенствование порядка и дисциплины.	Планы мероприятий реализуются Проводится внутренний контроль Общая оценка в баллах		

Оценка от 1(низкий) до 5 (высокий)

Происшествие

Без происшествия



Предложения по организации SQDCM





Как это работает в ДОО

- **Инфоцентры:** Создаются наглядные доски, где ежедневно отслеживаются показатели по всем пяти/шести направлениям
- **Оперативное управление:** Позволяет моментально видеть отклонения от нормы и решать проблемы на месте
- **Вовлечение персонала:** Сотрудники учатся критически оценивать свою работу, сравнивать с другими и искать пути улучшения
- **Пример:** В дошкольной организации по SQDCM обсуждаются не только успехи детей, но и эффективность приготовления пищи (Качество, Затраты), своевременность проведения занятий (Своевременность), уровень безопасности во время прогулок (Безопасность) и общий настрой коллектива (Корпоративная культура)



-
- Таким образом, **SQDCM** помогает сделать работу дошкольной организации более прозрачной, эффективной и ориентированной на постоянное улучшение по всем ключевым аспектам