



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

П Р И К А З

23 АПР 2021

№ 461

г. Краснодар

**Об утверждении Положения о мониторинге качества образования
школ с низкими результатами обучения
и школ, функционирующих
в неблагоприятных социальных условиях**

В целях реализации концепцию поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2021 - 2024 годы, на основании дорожной карты по повышению качества общего образования город Краснодар, предполагаемых целевых показателей в вопросе повышения качества образования и первоочередных мероприятий ближайшего развития на 2020 - 2021 годы п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о мониторинге качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, согласно приложению.

2. Отделу общего образования департамента образования (Петрова) и МКУ «Краснодарский научно-методический центр» (Ваховский) обеспечить ежегодное проведение Мониторинга по основным критериям и показателям согласно приложению.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента образования Н.М.Полякову.

Директор департамента

А.С.Фекрасов

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества образования школ с низкими результатами
обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о мониторинге качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015; Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373; Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897; Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413; приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»; приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; дорожной картой по повышению качества общего образования в муниципальном образовании город Краснодар, предполагаемых целевых показателей в вопросе повышения качества образования и первоочередных мероприятиях ближайшего развития на 2020 - 2021 год, утверждённой приказом департамента образования муниципального образования город Краснодар от 03.02.2021 № 98, приказом департамента образования от 19.04.2021 № 430 «О реализации муниципальной концепции поддержки».

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

мониторинг оценки качества образования (далее - Мониторинг) – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО)- целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования в школе;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач;

профессиональные затруднения педагога – сложности, которые испытывает педагог при принятии целесообразно адекватного решения профессиональной задачи, в силу недостатка соответствующей педагогической компетенции;

измерения – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС).

2. Цели, задачи и функции Мониторинга

2.1. Целью мониторинга оценки качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях является получение объективной информации о динамике качества образования, тенденциях, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами Мониторинга являются:

информационная, аналитическая и экспертная поддержка школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

разработка единой информационно-технологической базы системы мониторинга школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

анализ состояния развития образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях с прогностической целью;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования статистики и оценки качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар;

выявление проблемных зон и рисков школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, влияющих на образовательные результаты;

реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических управленческих решений в области оценки качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар;

стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности образовательных организаций муниципального образования город Краснодар.

2.3. Основные функции Мониторинга:

обеспечение и удовлетворение потребности в получении качественного общего образования, учебной успешности каждого ребенка города Краснодара, независимо от места жительства, социального статуса и материального положения семей школьников;

аналитическая поддержка образовательного процесса в целях повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар;

экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций и динамики развития школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар;

информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

учебные и внеучебные достижения учащихся;

продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

результаты деятельности школы;

социальный паспорт образовательной организации.

2.5. Предмет оценки:

динамика изменений образовательных результатов по итогам текущего учебного года (по результатам ЕГЭ, ВПР);

учёт педагогических работников ШНОР/ШССУ, прошедших диагностику профессиональных дефицитов/предметных компетенций;

оказание методической помощи школам с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

индекс социального благополучия общеобразовательной организации в текущем учебном году.

3. Основные направления Мониторинга

Основным источником информации об эффективности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, является система мониторинговых исследований, на основе которых принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию данного сопровождения. Запуск и проведение мониторинговых исследований предусматривает, прежде всего, выбор показателей.

Муниципальные показатели

Соответствие показателей обоснованной цели

Наименование показателей	Соответствие показателей обоснованной цели
<i>Показатели по выявлению динамики образовательных результатов в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях:</i>	
1. Динамика средних баллов ЕГЭ по русскому языку и математике профильного уровня за два предыдущих года. 2. Динамика результатов Всероссийских проверочных работ по предметам русский язык и математика в 5 и 6 классах за два предыдущих года. 3. Результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных; 4. Сведения из социального паспорта школы; 5. Данные самообследования общеобразовательной организации; 6. Образовательные организации, вошедшие в список Рособрнадзора, как имеющие признаки не объективности результатов Всероссийских проверочных работ; 7. Ежегодные сведения об индексе социального благополучия школ.	Цель № 1. Организация работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
	Цель № 3. Оказание методической помощи школам с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
<i>Показатели по учёту педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, прошедших диагностику предметных компетенций педагогических работников:</i>	

1. Результат экспертной оценки уровня предметной компетенции учителя муниципальным сообществом. 2. Тестовая оценка уровня предметной компетенции учителя в ИРО Краснодарского края (непосредственное тестирование по материалам ИРО Краснодарского края). 3. Наличие удостоверения ИРО Краснодарского края о повышении квалификации / профессиональной переподготовке в течение последнего года. 4. Наличие документа, устанавливающего квалификационную категорию (высшая, первая) педагогическому работнику. 5. Преподавание учителем предметов на углубленном уровне в первом и/или втором полугодии	Цель № 1. Организация работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях Цель № 2. Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях
<i>Показатели по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях:</i>	
1. Наличие механизма оценки уровня сформированности управленческих компетенций администрации школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях. 2. Наличие механизма оценки уровня сформированности методических компетенций педагогов школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях. 3. Наличие процедуры выявления профессиональных дефицитов педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях. 4. Достаточность методической помощи: наличие в дорожной карте адресных мероприятий по восполнению выявленных дефицитов и снижению рисков. 5. Доступность методической помощи: наличие соответствующего раздела/страницы на сайте; наличие библиотеки методических изданий; наличие канала оперативного информирования	Цель № 1. Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях Цель № 4. Осуществление сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями)

ния. 6. Выполнение дорожной карты (плана-графика): полнота и своевременность выполнения мероприятий по оказанию методической помощи. 7. Охват методической помощью всех групп субъектов, нуждающихся в ней: управленческие команды, школьные методические объединения, педагоги. 8. Наличие мер, связанных с реализацией управленческих решений по оказанию методической помощи	
---	--

Методы сбора и обработки информации

Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений.

Описание методов сбора информации.

Аудит документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках *всех мониторингов* и в отношении всех коллективных субъектов (организаций) сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях:

Опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анализ содержания информационных ресурсов состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиаматериалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем территориальной методической службы и др. в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования, участвующих в реализации настоящей Концепции. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется *во всех видах мониторинга*.

Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями Краснодарского научно-методического центра, администрации школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Описание методов обработки информации.

В рамках реализации Концепции применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во *всех мониторингах*, относятся:

группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во *всех мониторингах* результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

шкалирование – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в *мониторинге по оценке предметных компетенций* при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя. Так, учитель может иметь уровень А – наличие системных дефицитов, требующих устранения, В – наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С – наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, D – отсутствие дефицитов;

ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.);

Индекс социального благополучия образовательной организации

Индекс социального благополучия определяется на основе нескольких показателей, определяющих степень сложности контингента обучающихся:

доля обучающихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование, в общей численности обучающихся;

доля обучающихся из неполных семей, в общей численности обучающихся;

доля обучающихся, для которых русский язык не является родным, в общей численности обучающихся;

доля учащихся, состоящих на различных видах учёта.

Ввиду прямой зависимости образовательных результатов, обучающихся от социальных условий (более благополучная социальная среда способствует более высоким образовательным результатам) общеобразовательные организации находятся в группе риска и требуют проведения комплекса мер с целью предупреждения проблем низкой результативности обучающихся в данных организациях.

Мониторинг качества образования осуществляется посредством:
системы внутренней оценки качества образования;

общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей учащихся (оценка удовлетворенности качеством образования);

профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

Динамика образовательных результатов

Целью изучения динамики образовательных результатов является отслеживание изменений в количественных и качественных показателях результативности деятельности школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в процессе реализации муниципальной концепции поддержки школ.

Основными источниками и методами сбора информации для мониторинга динамики образовательных результатов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях являются данные федеральных мониторинговых процедур, реализуемых на разных уровнях образования за предыдущие два учебных года: Всероссийских проверочных работ, Основного государственного экзамена, Единого государственного экзамена, результатов независимой оценки качества образования, результаты самоанализа образовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных, социальный паспорт школы, анкеты, данные самообследования.

Отслеживание динамики образовательных результатов не представляет собой конечный результат Мониторинга. Следующим этапом становится выявление и осознание причин той или иной динамики образовательных результатов. Отслеживание динамики образовательных результатов является основой всего Мониторинга в системе поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар.

Мониторинг предметных компетенций педагогов.

Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар зависит напрямую от уровня профессиональной компетентности педагога.

Профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач. Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть профессиональными затруднениями педагога.

Профессиональные затруднения – индикатор дефицитов в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Значимость мониторинга профессиональной компетенции педагога заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Основными источниками и методами сбора информации при принятии управленческих решений по сопровождению школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях для мониторинга оценки предметных компетенций педагогических работников ШНОР/ШССУ являются опросы, диагностические карты, наблюдения, результаты независимых оценочных процедур обучающихся, автоматизированная система объективной и комплексной аттестационной, мониторинговой оценки (диагностики) характеристик компетентности учителей общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар.

В мониторинге принимают участие учителя школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, преподающие предметы, которые вынесены на государственную итоговую аттестацию.

Мониторинг состоит из двух частей:

Данные педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Показатели деятельности педагогов по преподаванию учебных предметов, которые вносятся на государственную итоговую аттестацию, для оценки предметных компетенций педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях:

результат экспертной оценки уровня предметной компетенции учителя муниципальным сообществом;

тестовая оценка уровня предметной компетенции;

сведения о повышении квалификации;

наличие квалификационной категории;

уровень преподавания учебного предмета.

Мониторинг оценки оказания методической помощи школам с низкими результатами обучения и школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях

Оказание адресной методической помощи школам с низкими результатами обучения и школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях осуществляется путем функционирования в муниципальном образовании город Краснодар муниципального тьюторского консультативного пункта и муниципального наставнического центра, деятельность которых оценивается через систему мониторинга.

Цель мониторинга эффективности муниципального тьюторского консультационного пункта - отслеживание текущего состояния и оценка результативности работы муниципального консультационного пункта для разработки и осуществления адресной помощи педагогам школам с низкими результатами обучения и школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар.

Основные оцениваемые критерии делятся на 3 группы:

1. Критерии, отражающие потенциал тьюторского консультационного пункта:

документационное обеспечение;
качество кадрового состава тьюторского корпуса.

2. Критерии, отражающие эффективность организации работы тьюторского консультационного пункта:

доступность тьюторской помощи;
интенсивность тьюторского взаимодействия;

3. Критерии, отражающие образовательные эффекты работы тьюторского консультационного пункта:

качество образовательного процесса, реализуемого педагогом школы с низкими образовательными результатами или школы, функционирующей в неблагоприятных социальных условиях;

профессиональное развитие педагогов школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

По результатам мониторинга составляются отчеты, наглядно показывающие эффективность работы муниципального тьюторского консультационного пункта:

объём тьюторской нагрузки;

эффективность работы каждого тьютора и муниципального тьюторского консультационного пункта в целом;

качественные и количественные изменения в работе школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

профессиональное развитие педагогов школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

актуальные проблемы муниципалитета, требующие разработки и реализации управленческих решений.

Мониторинг оценки эффективности муниципального наставнического центра проводится с целью отслеживания текущего состояния и оценка результативности работы муниципального наставнического центра для разработки и осуществления адресной помощи управленческим командам школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в переводе школ в режим эффективного функционирования и развития.

Основные оцениваемые критерии делятся на 3 группы:

1. Критерии, отражающие потенциал муниципального наставнического центра:

документационное обеспечение;
качество кадрового состава муниципального наставнического центра.

2. Критерии, отражающие эффективность организации работы муниципального наставнического центра:

доступность наставнической помощи;

интенсивность наставнического взаимодействия.

3. Критерии, отражающие образовательные эффекты работы муниципального наставнического центра:

перевод школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в режим эффективного функционирования и развития;

развитие управленческих компетенций администрации школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

По результатам мониторинга составляются отчеты, наглядно показывающие эффективность работы муниципального наставнического центра:

объем наставнической нагрузки;

эффективность работы каждого наставника и муниципального наставнического центра в целом;

качественные и количественные изменения в работе ШНОР/ШССУ;

профессиональное развитие управленческих команд ШНОР/ШССУ;

актуальные проблемы муниципалитета, требующие разработки и реализации управленческих решений.

Устойчивое продвижение школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на более высокий уровень является главным признаком повышения качества работы муниципального тьюторского консультационного пункта и муниципального наставнического центра.

Оценка эффективности программ перехода школ с низкими результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в эффективный режим развития

Инструменты оценки эффективности перехода проблемных школ в эффективный режим функционирования и развития:

ежегодный мониторинг результативности перехода в эффективный режим функционирования и развития в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

мониторинг динамики образовательных результатов обучающихся;

оценка эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;

мониторинг степени удовлетворенности социума уровнем образования в образовательных организациях, реализующих программы повышения качества образования (по данным независимой оценки качества образования);

реализация программы перехода образовательной организации в эффективный режим функционирования и развития.

По итогам проведенного мониторинга реализации программ перехода в эффективный режим функционирования школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях выделяются изменения по следующим критериям:

изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями муниципального об-

разования город Краснодар;

совершенствование материальной базы школы, в том числе и «Точка роста»;

сравнительный анализ уровня оснащенности школы в аспекте привлечения бюджетного финансирования и привлечения внебюджетных средств;

организация дополнительных платных образовательных услуг с целью привлечения внебюджетных средств для расширения возможностей реализации плана финансово-хозяйственной деятельности;

оформление заявок на проведение текущих, капитальных ремонтов зданий и сооружений, приобретение средств материально-технического оснащения в рамках муниципальных и региональных программ выполнения наказов избирателей;

оформление бланка-заказа для приобретения УМК нового поколения.

актуализация процессов использования, расширения, формирования банков электронных пособий, наглядно-демонстрационных средств обучения;

реализация национального проекта, охваченного программами менторства и наставничества;

наличие сетевой формы взаимодействия (реквизиты договора);

вовлечение общественно-деловых объединений и участие представителей работодателей в принятии решения по вопросам управления развитием общеобразовательной организации;

дефицит педагогических кадров;

квалификация педагогических работников.

На основе полученных аналитических данных делается вывод об эффективности программ перехода школ с низкими результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях муниципального образования город Краснодар в эффективный режим развития:

принимаются соответствующие управленческие решения на уровне муниципалитета;

вносятся изменения в дорожную карту поддержки школ;

рассматриваются возможные кадровые перестановки;

распространение опыта эффективных управленческих практик.

Заместитель директора
департамента



Е.А.Шкута