

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**Евайшене Ирина Александровна,
начальник отдела сопровождения процедуры
оценки качества образования,
8(861)231-63-04**

- проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации
- для каждой образовательной организации НОКО проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года
- НОКО проводит общественный совет. Организация оператор осуществляет сбор и обобщение информации для целей НОКО
- информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКО размещаются на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru)

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...»
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
- Методические рекомендации по НОКО Минпросвещения России (актуализированные в 2023 г.)



размещены на сайте Минпросвещения России
на сайте ЦОКО/НОКО/ Материалы о размещении информации о
НОКО на bus.gov.ru > Региональные документы

Российская Федерация
Министерство образования, науки
и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное казенное учреждение
Краснодарского края
Центр оценки качества
образования
350075, г. Краснодар, ул. Стасова, 180
E-mail: coko23@kubannet.ru
тел. 234-58-47
от 24.10.2023 № 595
на № _____ от _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Ответственным за проведение
независимой оценки

О направлении актуальных
методических рекомендаций по НОКО

В целях оказания методической поддержки органам местного самоуправления, организациям-операторам, муниципальным общественным советам по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Краснодарского края (далее – НОКО), ГКУ КК Центр оценки качества образования направляет актуализированные методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей НОКО (приложение).

Обращаем внимание, что в таблице № 3 методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей НОКО внесены изменения в части необходимости размещения информации по пунктам № 18, 20-22, а также скорректирован раздел VI «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».

Просим учитывать актуализированные методические рекомендации при организации и проведении НОКО.

Приложение: в электронном виде.

Руководитель



И.Р. Карамов

Евайшине Ирина Александровна,
+7 (861) 231-63-04

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЕДИНУМУ ПОРЯДКУ РАСЧЕТА
ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОСНОВНЫМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОСНОВНЫМ ПРОГРАММАМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
(С УЧЕТОМ ОТРАСЛЕВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ)**

Москва, 2023

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование
ДОД	– дополнительное образование детей
ОО	– общее образование
СПО	– среднее профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
Организация-оператор, оператор	– организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями
Анкетирование	– метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	– опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	– лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	– лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	– совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	– получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	– соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	– обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

сайт **bus.gov.ru**

Независимая оценка за 2021 г.

Опубликовано 09.10.2023

Образование

Перечни организаций
Планы по устранению недостатков
Иная информация

Уполномоченный орган

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

ИНН 2309054051 КПП 231001001

Публично-правовое образование

муниципальное образование город Краснодар

Печатная форма

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, НЕДОСТАТКИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По организациям из группы учреждений: **организации, осуществляющие образовательную деятельность**

Всего оценено 26 организаций

Введите наименование организации

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговая оценка по организации
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 1 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР	96,60	89,00	50,00	100,00	100,00	87,12
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР	100,00	99,50	70,00	99,00	99,00	93,50
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР "ЦЕНТР ДЕТСКОГО	95,40	81,50	46,00	97,80	97,50	83,64

Положительных: 32 518 Отрицательных: 76 Нейтральных: 40 Пожеланий: 127

Всего отзывов: 32 761

31. Автор: **елена м.** Отзыв: **Положительный**
 Заголовок: По независимой оценке за 2017 год
 Дата: 30.11.2023
 Сфера: **Образование**
 Организация: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН "ДЕТСКИЙ САД № 9"**

Детский сад №9 нам посоветовали знакомые. Мы очень рады, что наш ребенок попал в группу 4. Каждый день в детском саду детей ждёт теплая, уютная обстановка. Отличные воспитатели, профессионалы своего дела, проводят много интересных занятий с детьми. Дети всегда с радостью идут в группу.

[Читать весь отзыв](#)

32. Автор: **Наталья Б.** Отзыв: **Положительный**
 Заголовок: По независимой оценке за 2017 год



Итоговый интегральный показатель рассчитывается как среднее арифметическое значений всех пяти критериев.

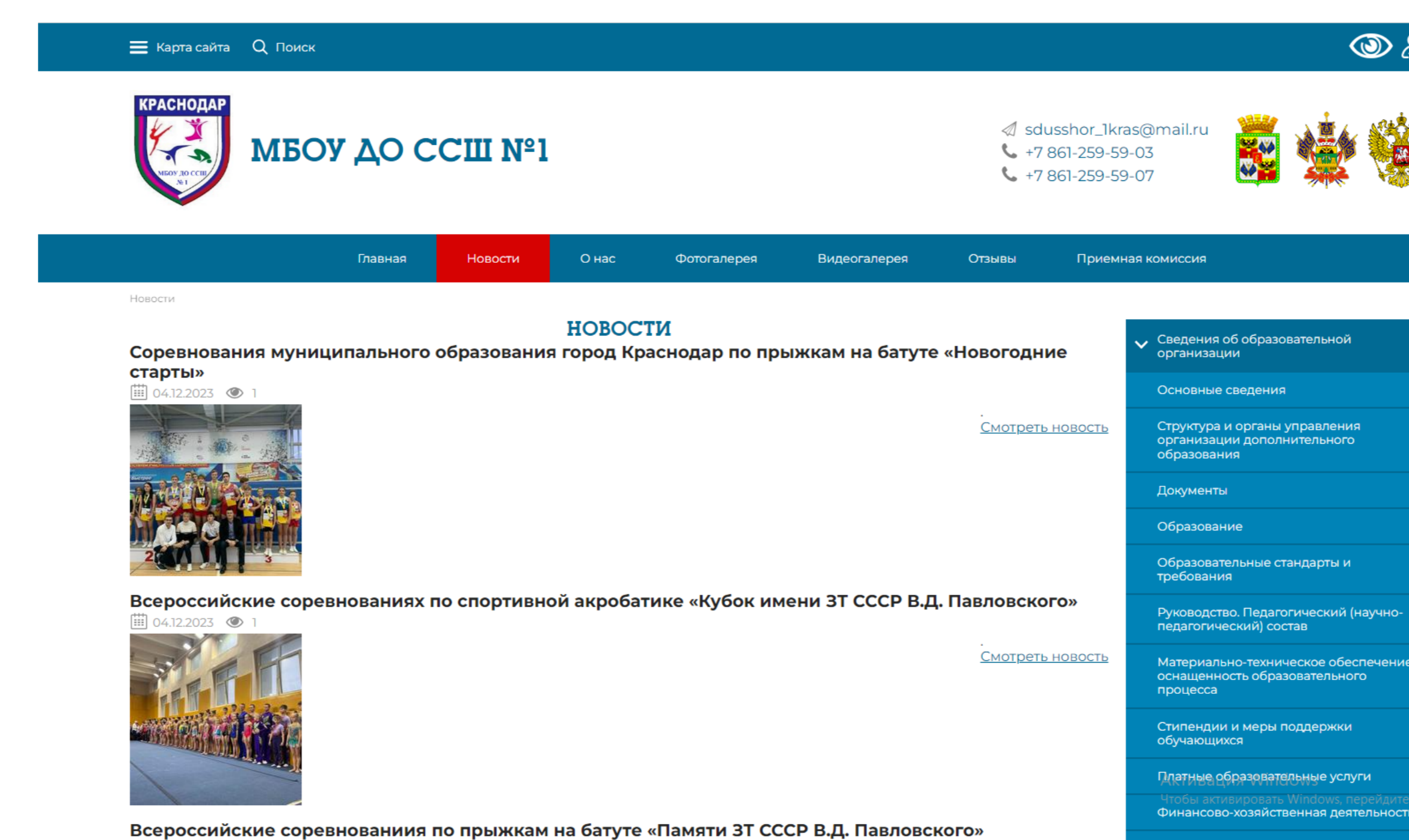
Каждый критерий, все показатели, входящие в состав критериев, и итоговый интегральный показатель могут принимать значения от 0 до 100 баллов.

КРИТЕРИЙ 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы



КРИТЕРИЙ 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

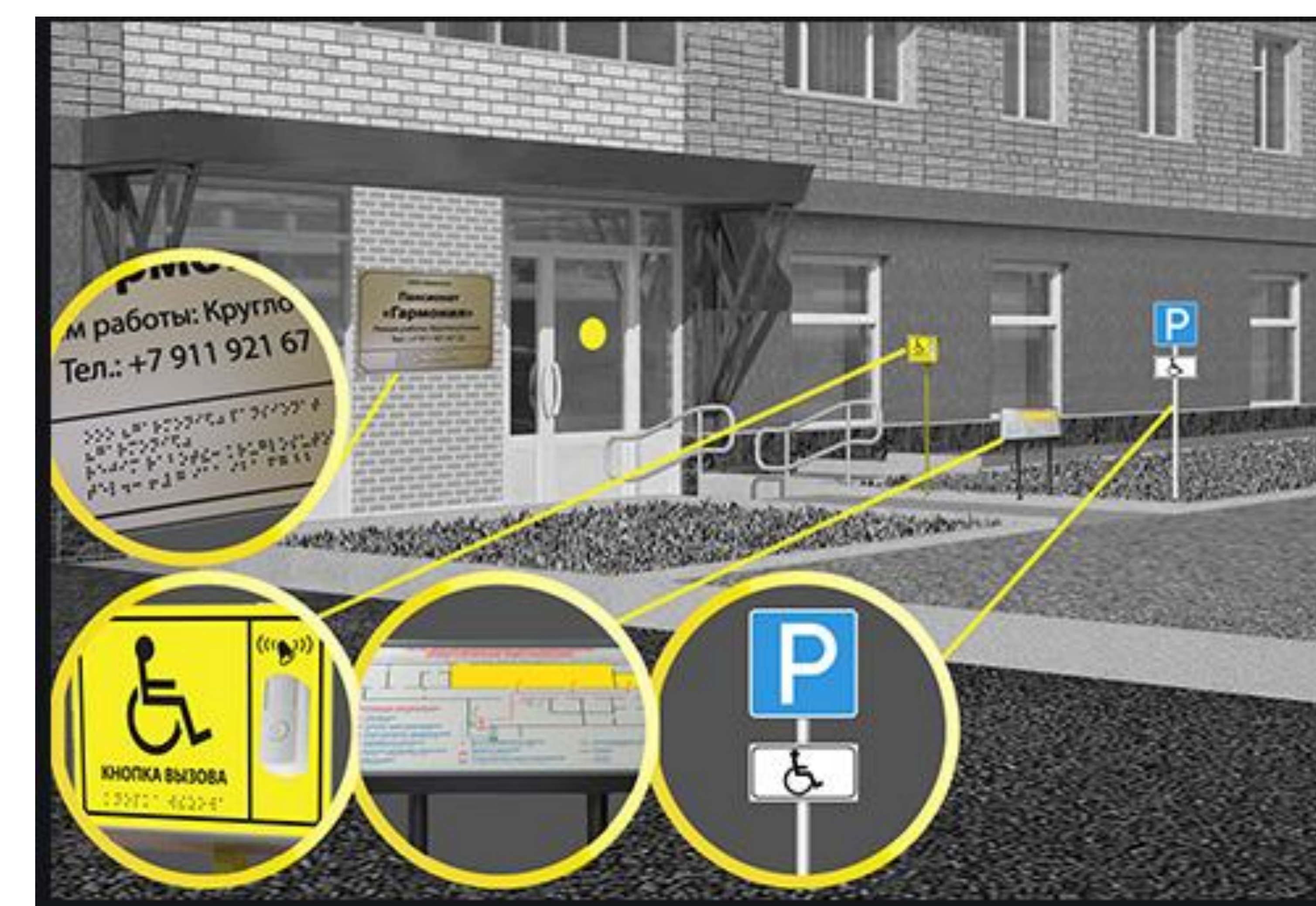


КРИТЕРИЙ 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территорий с учетом доступности для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов



КРИТЕРИЙ 3. Доступность услуг для инвалидов

Если ОО располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия, является малокомплектной школой или находится в труднодоступной местности и невозможно выполнить требования по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации, то **невозможность выполнения данных требований должна подтверждаться** соответствующим техническим заключением уполномоченной организации и/или решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня.

В этом случае для получения 100 баллов показателю 3.1. достаточно выполнения двух требований:

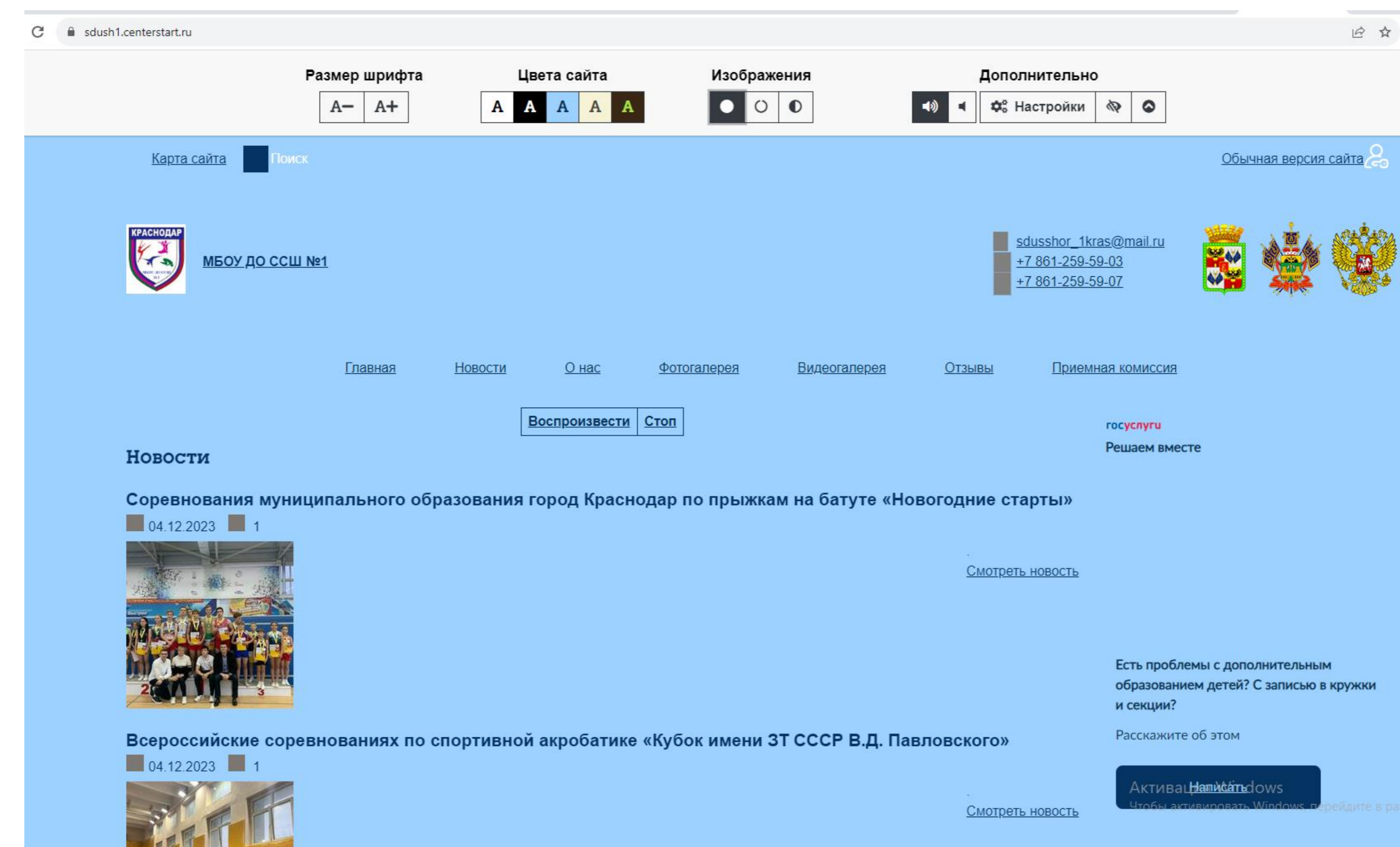
- наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел колясок.



КРИТЕРИЙ 3. Доступность услуг для инвалидов

Если в ОО не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то в этом случае для получения 100 баллов показателю 3.2. достаточно выполнения трёх требований:

- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.



КРИТЕРИЙ 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1 **Доля** получателей услуг, **удовлетворенных** доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих **первичный контакт и информирование** получателей услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2 **Доля** получателей услуг, **удовлетворенных** доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих **непосредственное** оказание услуги **при обращении в организацию**

4.3 **Доля** получателей услуг, **удовлетворённых** доброжелательностью, вежливостью работников организации **при использовании дистанционных форм** взаимодействия

*В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, **объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан** формируется для каждой ОО в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и **составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов** в одной образовательной организации*



КРИТЕРИЙ 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



И.Н. Клипов
МП

Содержание

Введение

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и результаты исследования

2.1 Выборка исследования

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации деятельности образовательной организации, которая должна размещена на общедоступных информационных ресурсах

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования города Краснодара

4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования города Краснодара

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образовательного муниципального образования города Краснодара с указанием данных по результатам анализа

6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования города Краснодара в 2021 году

Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования города Краснодара

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества «Юный техник» муниципального образования город Краснодар	96,00	1
8. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр творческого развития «Центральный»	95,59	2
24. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Родник»	94,91	3
18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 3 по греко-римской борьбе муниципального образования город Краснодар	93,84	4
5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детско-юношеского туризма муниципального образования город Краснодар	93,60	5
21. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №7 муниципального образования город Краснодар	92,77	6
25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Овация»	91,96	7
3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детско - юношеский центр»	91,60	8
22. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 8 муниципального образования город Краснодар	91,17	9
20. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 6 муниципального образования город Краснодар имени заслуженного тренера РСФСР Волкова Владимира Дмитриевича	91,00	10
4. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Межшкольный эстетический центр»	90,54	11
2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр развития творчества детей и юношества»	89,91	12
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детский морской центр имени адмирала Фёдора Федоровича Ушакова»	89,89	13
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования дом детского творчества «Созвездие» муниципального образования город Краснодар	88,92	14

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций муниципального образования города Краснодара

Организация	Предложения и замечания
1. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Малая академия» муниципального образования город Краснодар	<p>Больше таких мест образования и количества принимаемых учащихся. Желательно много а мест мало. Больше финансируйте Малую Академию, если действительно заботитесь о наших детях</p> <p>Вернуть вторую смену лагеря</p> <p>Выдать премию преподавателям. Такую вовлечённость любовь к предмету и уважительное отношение к детям сейчас редко где можно встретить</p> <p>Давать полную информацию о возрасте поступления и классах, т.к. в Навигаторе был указан возраст обучения с 10 лет (это 4 класс), а после звонка выяснилось, что обучение по всем направлениям только с 5-го класса. Ещё большая доступность для желающих записаться в любое время учебного процесса (года)</p> <p>На сайте не корректно указаны финансовые реквизиты организации. Бухгалтер информацию тоже не дает. Проблема оплатить спонсорскую помощь.</p> <p>Наладить возможность посещения нескольких предметов и исключать по возможности наложения времени занятий</p> <p>Нет занятий для учеников начальной школы.</p> <p>новое здание не помешало бы</p> <p>Нужно развивать материальную базу</p> <p>Организовать выезды команд для участия в конференциях</p> <p>Открыть филиалы в городе</p> <p>Очень бы хотелось, чтобы у данной организации была возможность давать одному ребенку посещать большее количество предметов. Сейчас один ребенок может посещать не более двух предметов.</p> <p>Очень далеко и долго ездить</p> <p>Привлекайте лучших преподавателей, любящих своё дело и преданных профессии</p> <p>Расширить площади для Малой академии</p> <p>Сделать расписание занятий более гибким (желательно, чтобы был выбор времени уроков), не очень совмещается со школьным расписанием.</p> <p>Стали совпадать по времени занятия в группах одного направления. Например, физика и математика.</p> <p>Приходилось выбирать что-то одно, либо пропускать какие-то занятия. Что нежелательно.</p> <p>Ступеньки, ведущие на второй этаж нужно отремонтировать. Они опасны для посетителей</p> <p>Увеличить количество направлений предоставляемых услуг</p> <p>Удобно когда объединяют занятия и проводят один раз в</p>

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗА СЧЕТ БЮДЖЕТНЫХ АС БЮДЖЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОДАРА ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Краснодар 2021

ПЛАНЫ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ

В течение первого квартала года, следующего за отчетным годом проведения НОКО, подготовить и утвердить планы по устранению недостатков по результатам НОКО. Опубликовать на bus.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

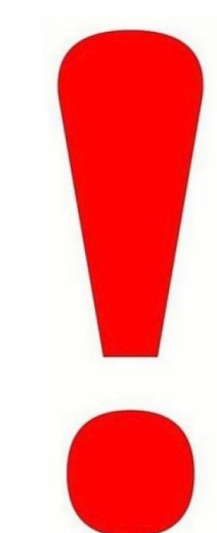
(подпись)

(дата¹)

Информация вносится на bus.gov.ru по истечению планового срока и выполнения мероприятий

ПЛАН²
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
наименование организации _____
на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						



¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

ПРОТОКОЛ №6

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Краснодар «Центр детского творчества «Прикубанский»
Регион: Краснодарский край
Адрес: 350078, Краснодарский край, город Краснодар, улица Им. Тургенева, дом 195/1
Ф.И.О. руководителя: Щеглова-Лазарева Нина Николаевна
Контактный телефон: 8 (861) 220-47-89, 8 (861) 225-20-92
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)	

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки информации об организации:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте (в форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах оказания услуг, в частности:
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПОДГОТОВКА ПЛАНОВ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ

Приложение № 18
к приказу департамента образования
администрации муниципального
образования город Краснодар
от 09 ФЕВ 2022 № 171

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества «Прикубанский» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	Дата	Исполнитель	Подпись
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Отсутствие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью.	Установка скамеек в зоне ожидания.	01.11.2022	Мулов А.Ю., заместитель директора						
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	<u>Разработать проект по оборудованию стоянки для автотранспортных средств.</u>	01.06.2022							
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проёмов.	<u>Написать письма депутатам по оказанию финансовой помощи для устранения данного недостатка.</u>	01.03.2022							
Отсутствуют специальные кресла-коляски.	<u>Заклучить договор с ККЦСОН</u> в Западном округе, о возможности предоставления кресла-коляски при необходимости.	01.03.2022							
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещений в организации социальной сферы.	<u>Включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений.</u>	01.09.2022	заместитель директора						
Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: 1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. стоянка для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 4. сменные кресла-коляски.	По новому месту расположения «ЦДТ «Прикубанский» (ул. Дзержинского, 159): 1. Проверить наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. Проверить наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. <u>Заклучить договор с ККЦСОН</u> в Прикубанском округе, о возможности предоставления	15.02.2022	Конькова Е.А.						
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Осуществить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	21.03.2022	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР						

ПОДГОТОВКА ПЛАНОВ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ



ЦОКО

18

Приложение № 18
к приказу департамента образования
администрации муниципального
образования город Краснодар
от 10 ИЮН 2022 № 1916

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования муниципального
образования город Краснодар «Центр детского творчества «Прикубанский»
в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Разместить на официальном сайте Центра информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг – о технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг.	21.01.2022	Беркун А.А., педагог-организатор		



III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать входные группы в помещения организации с учетом доступности для инвалидов пандусами (подъемными платформами).	01.10.2024	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР		
Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать на прилегающей к организации территории стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	01.10.2024	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР		

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.03.2023	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.03.2023	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	04.03.2024	Конькова Е.А., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать	13.05.2024			



услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	образовательные услуги наравне с другими - работникам организации пройти необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - разработать специальные (дистанционные) дополнительные общеобразовательные, общеразвивающие программы для детей-инвалидов.	17.10.2024	Кузнецова И.Н., заместитель директора по УМР		

Заместитель директора департамента

Е.А.Шкута



ФЗ 273 «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Ст. 51 Правовой статус руководителя образовательной организации

Руководитель образовательной организации несет ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной работой и организационно-хозяйственной деятельностью образовательной организации

П. 14 Ст. 95.2

Руководители государственных и **муниципальных организаций**, **осуществляющих образовательную деятельность**, **несут ответственность за неприятие мер по устранению недостатков**, **выявленных в ходе независимой оценки качества условий** осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки

1. Руководителям ОО ознакомиться с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей НОКО
2. Привести в соответствие стенды и сайты (содержание, актуальная информация)
3. Отобранным образовательным организациям необходимо скачать на сайте bus.gov.ru и разместить свой личный QR-код на официальном сайте и в помещениях на стендах. QR-коды доступны для скачивания только организациям, подлежащим проведению НОКО в текущем году, информация о которых размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru
4. Осуществить работу по популяризации сайта bus.gov.ru и информированию получателей услуг (обучающихся старше 14 лет и их законных представителей) о проведении НОКО

