

Профилактика буллинга в образовательной среде



**Бошук Сергей Викторович,
педагог-психолог МКУ РЦ “Детство”**

Признаки вероятного буллинга в классе

1. На перемене кто-то держится **подальше от других или уходит**, находится недалеко от взрослых.
2. Чьи-то учебные принадлежности часто **разбросаны по аудитории** или спрятаны.
3. Неуверенное, **боязливое поведение** ребенка на уроке, **реакции сверстников** на его ответы.
4. Учащегося постоянно **обзывают, дразнят**, дают обидные прозвища.
5. Его **зажимают в углу**, а при появлении взрослого - замолкают и расходятся.
6. Его **не выбирают во время игр, занятий**; с ним не садятся рядом.
7. Учащийся регулярно **покупает на свои деньги еду кому-то другому**.

Как узнать правду? Быть готовым выслушать, прояснить чувства, оказать поддержку, предложить помощь

На что стоит обратить внимание во время урока

1. Что происходит в классе, когда ученик отвечает у доски и с места?
2. Как реакции учителя влияют на класс?
3. Кто выглядит тревожным и удрученным?
4. Какие реакции и отношения между учениками можно заметить на уроке? (на кого смотря, над кем смеются, кого задевают и т.д.)
5. Как проходят уроки с нестандартной обстановкой (например, физкультура, труд, ОБЖ)? На что можно обратить внимание?

Твое мнение очень важно для нашей школыКласс _____ Пол _____ **Анкету подписывать не надо!**

1. Совершал ли кто-то из одноклассников по отношению к тебе действия из таблицы?
Поставь знак «+» в соответствующее поле напротив каждого пункта.

Действия	никогда	иногда	постоянно
Обзывал тебя или членов твоей семьи, давал тебе обидные прозвища, дразнил, доводил тебя до слёз			
Бил, толкал тебя, запирали где-либо			
Отбирал твои вещи, деньги, или специально портил твои вещи			
Специально не замечал тебя и подговаривал других не общаться с тобой			
Унижал тебя в социальных сетях, «троллил», оставлял негативные комментарии насчет тебя			
Угрожал тебе, заставлял тебя делать то, что ты не хочешь			

2. Обижает ли тебя кто-то из **учителей** с начала учебного года **постоянно**?

А) да Б) нет

3. Знаешь ли ты, к кому обратиться за помощью, когда тебе плохо?

А) да Б) нет

Спасибо за участие!

Твое мнение очень важно для нашей школы

Класс _____ Пол _____ Анкету подписывать не надо!

1. Совершал ли кто-то из одноклассников по отношению к тебе действия из таблицы?
Поставь знак «+» в соответствующее поле напротив каждого пункта.

Действия	никогда	иногда	постоянно
Давал тебе или членам твоей семьи обидные прозвища, унижал			
Бил, толкал тебя, запирали где-либо			
Отбирал у тебя вещи, деньги, или специально портил твои вещи			
Намеренно игнорировал тебя и подговаривал других устроить тебе бойкот			
Унижал тебя в социальных сетях, преследовал, «троллил», оставлял негативные комментарии насчет тебя			
Распространял о тебе неправду, слухи, и пытался настроить других против тебя			
Угрожал тебе, заставлял тебя делать то, что ты не хочешь			

2. Допускает ли кто-то из **учителей** недопустимые высказывания в твой адрес **постоянно**?

А) да Б) нет

3. Знаешь ли ты, к кому обратиться за помощью, когда тебе плохо?

А) да Б) нет

Спасибо за участие!

Положения восстановительного подхода:

- включение в урегулирование ситуации всех причастных;
- возвращение участникам возможности разрешать собственные конфликты и сложные ситуации;
- голос каждого: диалог и совместное принятие решений, которое всех удовлетворит;
- исцеление;
- ответственность обидчика (при наличии) без стигматизации: осознание и заглаживание причиненного вреда;
- фокус на том, что нужно сделать, а не на обвинениях («что делать?», а не «кто виноват?»);
- вовлечение в решение проблем позитивных ресурсов социального окружения;
- забота о будущем: выявление и решение проблем, приведших к ситуации, и проблем, связанных с ее последствиями;
- восстановление способности людей понимать друг друга.

Функция классного руководителя в профилактике буллинга в классе – это:

- создание «здорового ядра коллектива»**
- организация эффективной коммуникации между учениками**

Вопросы для беседы с пострадавшим:

- Сколько времени уже длится эта ситуация?
- Что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения? Что конкретно происходило? Что тебя больше всего задевало ранило?
- Кто в этом участвовал?
- Как эти нападки повлияли на тебя? Что ты ощущал?
- Какой была твоя жизнь в это время?
- Пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда?
- Как обстояли дела с аппетитом, сном, здоровьем?
- Оцени степень своего отчаяния (чувства безнадежности ситуации, своей беспомощности) 0-5-10
- Какова степень твоей уверенности в себе веры в лучшее? 0-5-10
- Думал ли ты о том, что больше не можешь это выдерживать? Какие мысли у тебя были о том, что ты мог бы в этой ситуации сделать?
- Чего бы ты хотел (твое желание)? По каким признакам ты мог бы определить, что тебе стало лучше?
- Что должно было бы произойти, чтобы в школе, в гардеробе, в классе, на переменах, по дороге в школу тебе стало лучше?
- Как ты думаешь, что ты сам мог бы сделать, чтобы изменить свою ситуацию к лучшему?
- Есть ли еще что-то важное, о чем ты хотел бы сказать?

Восстановительные практики классного руководителя:

1. Исключение слов-конфликтогенов и отказ от предубеждений
2. Поддерживающие высказывания
3. Восстановительные высказывания
4. Восстановительные вопросы
5. Умение за поведением/позицией видеть потребности и конструктивно реагировать на них
6. Умение организовывать эффективную коммуникацию в недирективной, понимающей, нейтральной позиции с любым участником образовательных отношений

Карточки с восстановительными вопросами

В случае конфликта педагог может дать обеим сторонам написать ответы на вопросы карточек (одной на каждого или сразу двух, если роли не выражены).

Далее педагог читает карточки и может что-то попросить дополнить или прояснить.

Следующий шаг - предложение ученикам собраться вместе, обсудить ответы и ситуацию, соблюдая правила: говорить по очереди и не оскорблять друг друга.

Педагог должен не поучать, а задавать ученика вопросы на рефлекссию.

Восстановительные вопросы 1 (Обидчик)	Восстановительные вопросы 2 (Жертва)
На кого и как повлияли твои действия?	Что тебя больше всего задело в случившемся?
Что может быть дальше, если ничего не менять?	Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
Как ты сейчас относишься к случившемуся?	Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?	Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?
Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?	

Восстановительные высказывания (реакция на негативные действия)

Принципиально важно отделять то, что сделано, от того, кто это сделал

- Меня расстраивает, когда происходит...
- Мне обидно, когда мой труд не ценится, и я чувствую к себе негативное отношение...
- Я сожалею, что мой труд по подготовке к занятию, в который я вложила много сил, остался незамеченным...

Типичная реакция	Восстановительное высказывание
Перестань дразнить Машу!	Мне неприятно слышать, как ты дразнишь Машу.
Нельзя разговаривать в классе!	Мне обидно, что ты не слушаешь меня.
Не делай этого!	Я расстраиваюсь, когда ты говоришь Диме такие вещи.
Сиди тихо!	Меня огорчает, когда ты разговариваешь и шутишь во время пары.
Чтобы я больше никогда не видел, как ты дерешься!	Я был поражен, когда увидел, как ты ударил Диму.

**Методические рекомендации для администрации и педагогов
образовательных организаций по профилактике
и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде**



<https://gsp.gppc.ru>

Восстановительный подход для классных руководителей - Московский курс видеолекций, 2020 год

(Коновалов Антон, Белоногова Елена,
Путинцева Наталья, Женодарова Елена)

